

## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA PORTALU [WWW.MAGICOFDISCO.PL](http://WWW.MAGICOFDISCO.PL)

### § 1. Definicje

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy regulamin sprzedaży biletów w Portalu.
2. Portal – portal działający pod domeną: magicofdisco.pl, prowadzony przez Operatora.
3. Operator – Rafał Ruszel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą SOLARIS MUSIC MANAGEMENT Rafał Ruszel, przy ul. Pilotów 2b/25, z siedzibą w Krakowie (31-462 Kraków), wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 6781555887, REGON: 120047282.
4. Wydarzenie – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym organizowane przez Organizatora, na które bilety dostępne są za pośrednictwem Portalu.
5. Organizator – SOLARIS MUSIC MANAGEMENT Rafał Ruszel, z siedzibą w Krakowie (31-462 Kraków), przy ul. Pilotów 2b/25, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 6781555887, REGON: 120047282.
6. Klient – osoba lub podmiot dokonująca rezerwacji biletów w Portalu.
7. Rezerwacja – usługa polegająca na czasowym zablokowaniu wskazanych przez Klienta miejsc na Wydarzenie z określeniem sposobu ich dostarczenia wraz z informacją o statusie zamówienia.
8. Bilet PDF – bilet na Wydarzenie w formie elektronicznej (plik w formacie PDF).
9. Bilet – Bilet PDF upoważniający Klienta do uczestnictwa w Wydarzeniu, którego dany bilet dotyczy.
10. Opłata Serwisowa – opłata należna Operatorowi z tytułu świadczenia usług związanych ze sprzedażą prowadzoną za pośrednictwem Portalu, w tym w szczególności w związku z usługą rezerwacji oraz udostępnieniem Portalu dla Klienta. Opłata serwisowa pokrywa koszty Operatora związane z utrzymaniem systemów informatycznych, obsługą rezerwacji, udostępnieniem biletów oraz wynagrodzeniem personelu obsługującego zamówienia.
11. Newsletter – usługa okresowego przekazywania informacji drogą elektroniczną lub SMS o ofertach wydarzeń i promocjach na podstawie podanych przez Klienta danych.
12. UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
13. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
14. UTUDE – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## § 2. Zakres obowiązywania Regulaminu

1. Regulamin dotyczy wszystkich rezerwacji dokonanych za pośrednictwem Portalu.
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Portalu podczas dokonywania rezerwacji.
4. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz w celu spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych na odległość zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.

## § 3. Proces zakupu Biletów

1. W celu dokonania rezerwacji i zakupu biletów Klient:
  - a) dokonuje wyboru Wydarzenia z listy dostępnej w Portalu
  - b) dokonuje wyboru miejsc z dostępnych na dane Wydarzenie
  - c) podaje swoje dane: imię i nazwisko, adres e-mail i telefon kontaktowy
  - d) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem
  - e) może wybrać opcję Newslettera
  - f) nadaje hasło do pobrania Biletu PDF
  - g) wybiera sposób płatności.
2. Przy każdym zakupie Operator nalicza Opłatę Serwisową.
3. Klient akceptuje warunki rezerwacji poprzez przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność danych.
5. Rezerwacja ma charakter czasowy.
6. Operator przesyła na e-mail Klienta potwierdzenie rezerwacji oraz Regulamin.
7. Klient dokonuje zapłaty zgodnie z wybraną formą płatności.
8. Po otrzymaniu pełnej kwoty Operator dostarcza bilety zgodnie z §6.

## § 4. Forma Biletów

1. Bilety dostępne są w formie Biletów PDF.
2. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy numeru rezerwacji oraz hasła do pobrania biletu.
3. Zabrania się kopiowania, skanowania i powielania biletu.

## § 5. Formy płatności i termin ważności rezerwacji

1. Operator oferuje następujące formy płatności:

a) przelew bankowy

b) płatność internetowa (online).

2. Dostępne formy płatności wskazane są w trakcie rezerwacji.

3. Dane Klienta mogą zostać przekazane operatorowi płatności.

4. Rezerwacja posiada określony termin ważności.

5. Nieopłacona rezerwacja zostaje anulowana.

6. Operator ma prawo anulować rezerwację w przypadku wcześniejszego zakończenia sprzedaży biletów lub istnienia innych nieopłaconych rezerwacji Klienta.

#### § 6. Formy i warunki dostarczenia biletów

Bilety wysyłane są pocztą elektroniczną maksymalnie 1 dzień roboczy od momentu zaksięgowania płatności.

#### § 7. Odwołane Wydarzenia i zwroty biletów

1. Zwroty biletów możliwe są jedynie w przypadku:

a) odwołania Wydarzenia

b) zmiany daty, miejsca lub znaczącej zmiany godziny Wydarzenia.

2. W innych przypadkach zwroty biletów nie są możliwe, w szczególności zmiany programu wydarzenia, kolejności występów lub zmiany lub nieobecności wykonawcy, wykonawców w przypadku wydarzeń nazwanych przez Organizatora „Festiwałem” spowodowane przyczynami niezależnymi od Organizatora (np. choroba artysty, problemy logistyczne, siła wyższa) nie stanowią podstawy do zwrotu biletów.

3. Informacja o wykonawcach i kolejności występów ma charakter informacyjny i może ulec zmianie.

4. Zmiana programu wydarzenia, nie stanowi zmiany wydarzenia w rozumieniu ust. 1.

5. W przypadku zmiany daty lub miejsca Klient może zdecydować o zwrocie biletu.

6. Zwrot środków nastąpi w terminie do 10 dni roboczych.

#### § 8. Reklamacje

1. Reklamacje należy przesłać na adres: [biuro@solarismusic.pl](mailto:biuro@solarismusic.pl).

2. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych.

3. Reklamacje dotyczące Organizatora mogą zostać przekazane Organizatorowi.
4. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

#### § 9. Wymagania techniczne

Do korzystania z Portalu wymagane są aktualna przeglądarka internetowa, obsługa JavaScript oraz SSL.

#### § 10. Pozostałe postanowienia

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania Klienta niezgodne z regulaminem.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania Organizatora.
3. Bilet zniszczony lub nieczytelny nie uprawnia do wstępu na wydarzenie.

#### § 11. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest SOLARIS MUSIC MANAGEMENT Rafał Ruszel, ul. Pilotów 2b/25, 31-462 Kraków.

Dane przetwarzane są zgodnie z RODO w celu realizacji sprzedaży biletów.

Klient ma prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.

#### § 12. Postanowienia epidemiczne

Wejście na wydarzenie oznacza oświadczenie uczestnika, że według jego najlepszej wiedzy nie jest osobą zakażoną oraz nie przebywa na kwarantannie.

Uczestnik zobowiązany jest do posiadania środków ochrony osobistej zgodnie z obowiązującymi przepisami.